

Deinstallation eines Programms, das nicht vollständig deinstalliert wurde und/oder im Nachgang Probleme verursacht

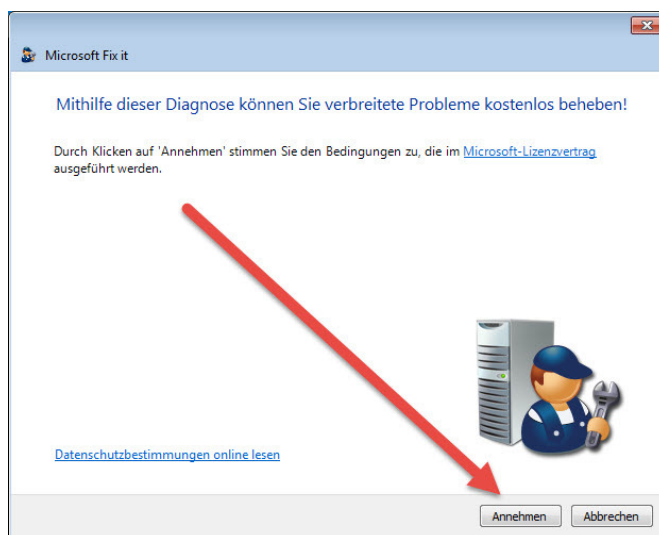
Microsoft hat für diesen Fall für ihren hauseigenen Installer eine Problembehebung bereitgestellt. Mit dieser können solche Reste bzw. "Halbleichen" entfernt werden.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

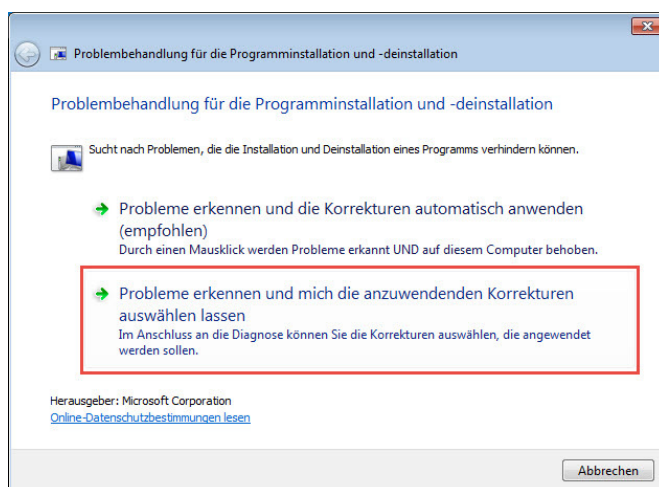
Laden Sie hier:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17588/fix-problems-that-block-programs-from-being-installed-or-removed> das **Microsoft FixIt-Tool** herunter und öffnen Sie es.

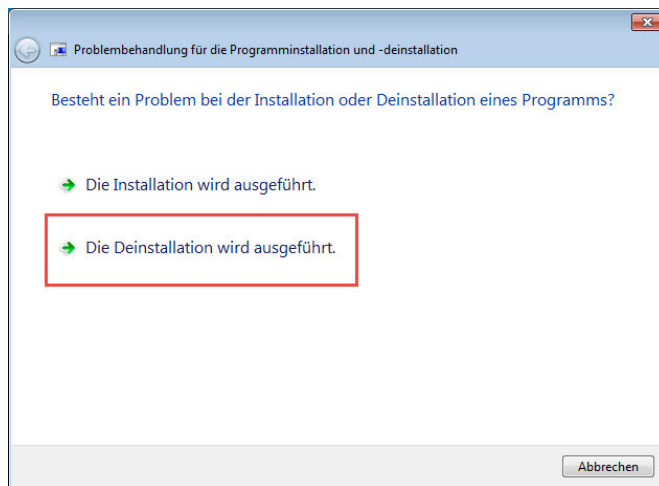
Deaktivieren Sie Ihre **Sicherheitssoftware temporär**, diese ist oft ursächlich für derartige Probleme.



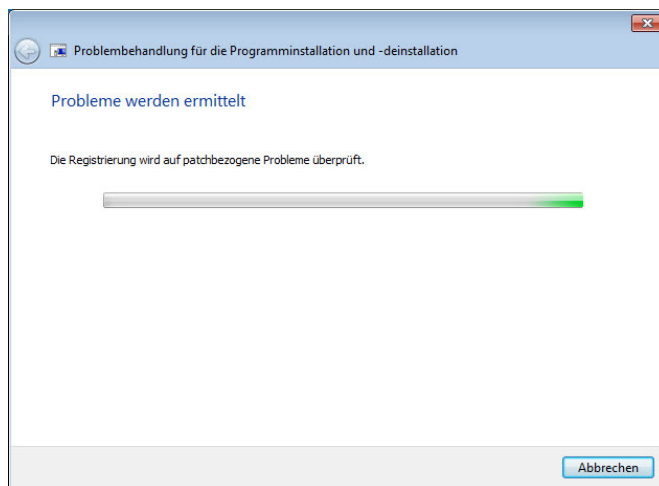
Klicken Sie auf 'Annehmen', um die Lizenzbedingungen zu **akzeptieren**.



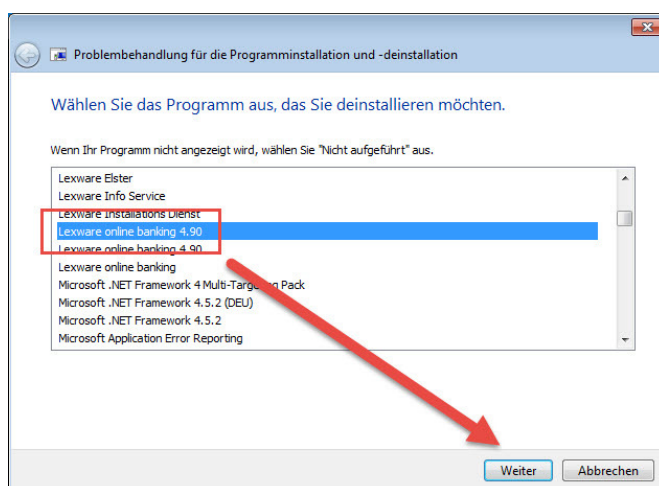
Klicken Sie auf den **"manuellen Modus"**, damit Sie im Verlauf des Assistenten das betroffene **Programm auswählen** können.



Die deutsche Übersetzung ist ein wenig holperig, klicken Sie auf 'Die Deinstallation wird ausgeführt'.

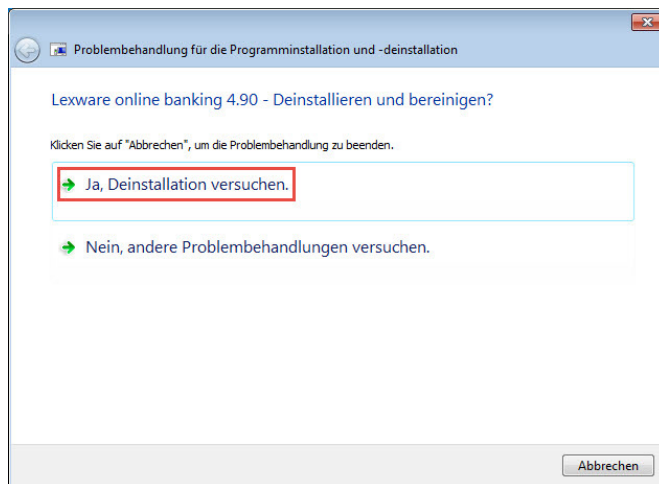


Das Microsoft-Tool prüft nun auf Probleme, das kann ein wenig dauern.

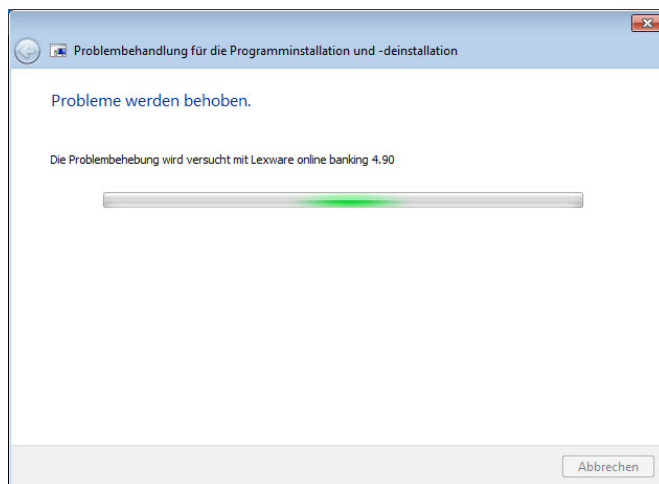


Wählen Sie hier das Programm, welches auf Ihrem System **Probleme verursacht (oder die Installation des Updates verhindert)** und klicken Sie auf 'Weiter'.

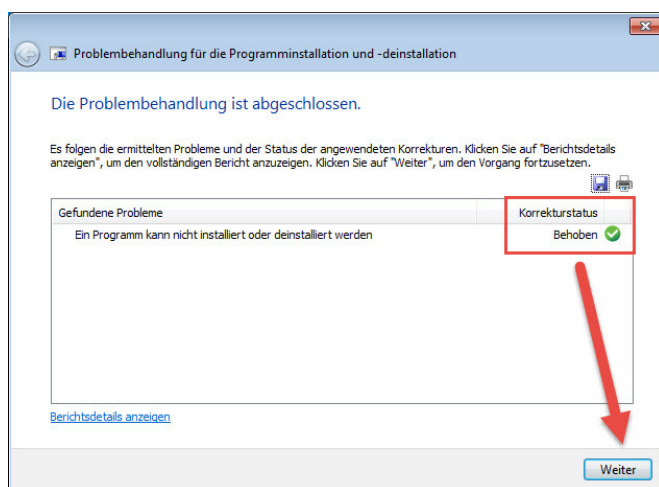
Falls es nicht angezeigt wird, wählen Sie 'Nicht aufgeführt'.



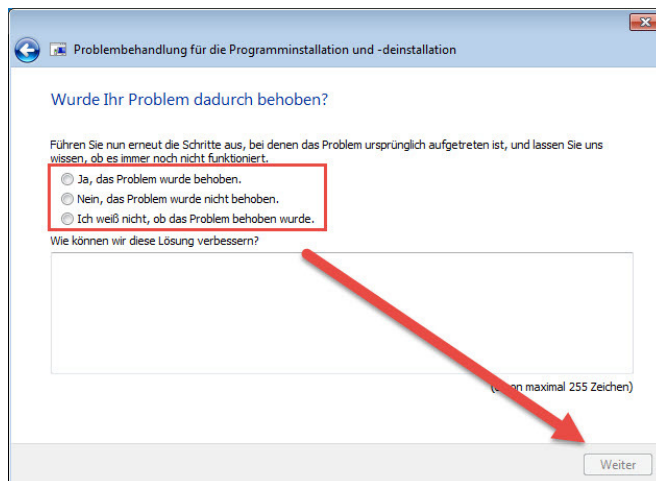
Klicken Sie auf 'Ja, Deinstallation versuchen', um die **Deinstallation und Bereinigung** anzustoßen.



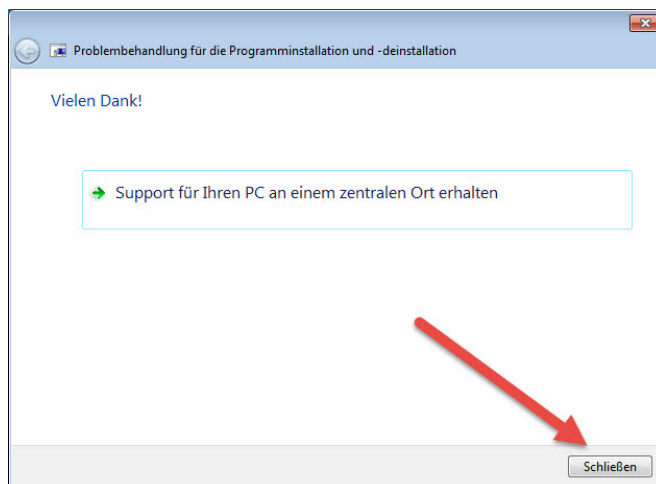
Das Programm wird nun deinstalliert (hoffentlich ;->).



Sie sehen nun **den Korrekturstatus** und können den Bericht einsehen, klicken Sie danach auf 'Weiter'.



Hier können Sie Microsoft noch **Rückmeldung geben**, klicken Sie anschließend auf 'Weiter'.



Fertig! Klicken Sie auf 'Schließen'.

Falls Sie **mehrere Programmbestandteile entfernen wollen oder müssen**, wiederholen Sie das Procedere für jedes Programm.

Wenn Sie durch sind, **starten Sie sicherheitshalber den Rechner neu**; versuchen Sie dann erneut, Ihr Programm zu installieren.

Falls dies nicht gelingt, finden Sie hier weitere Hinweise:

<https://support.lexware.de/produkte/finanzmanager/fragen-und-antworten/000000000081821>

Falls Sie ein Servicepack "zwangsininstallieren" müssen, hier:

<https://support.lexware.de/produkte/finanzmanager/fragen-und-antworten/000000000073311>