

Deutsche Bank: Umstellung des Onlinebankings ab 25.08.2025

Die Deutsche Bank modernisiert ihr Banking und ihre Serverstrukturen ab Ende August. Was muss ich in FinanzManager beachten?

Von der Bank haben wir folgende Vorabinfo erhalten:

Ab 25. August 2025 profitieren Sie von einem Upgrade des Online-Bankings der Deutschen Bank. Hierdurch wird es Anpassungen und neue Funktionen für den FinTS/HBCI Kanal geben.

Beachten Sie diese wichtigen Hinweise, damit Sie alles wie gewohnt nutzen können:

Bitte führen Sie ab 25. August eine Konten-Synchronisierung in Ihrer Finanzsoftware durch. In FinanzManager finden Sie diesen Menüpunkt unter Einstellungen – Homebanking Kontakte.

Bei diesem Schritt könnten Sie die Meldung erhalten, dass Sie sich zunächst im Online-Banking-Portal der Bank anmelden müssen. Dort leitet ein Einrichtungsassistent Sie bequem durch den Prozess.

Wichtiger Hinweis: Das mobileTAN-Verfahren wird Mitte August eingestellt, daher ist zuvor ein Wechsel auf das photoTAN-Verfahren erforderlich.

Hierdurch steht Ihnen dann nach dem Upgrade auch das photoTAN push Verfahren in Ihrer Finanzsoftware zur Verfügung.

Mehr dazu und zur Umstellung des Online-Bankings erhalten Sie unter:

Für Privatkunden: www.deutsche-bank.de/neues-banking

Für Unternehmenskunden: www.deutsche-bank.de/ub/neues-banking

In FinanzManager haben wir in der aktuellen Version der Tatsache Rechnung getragen, dass der Server der Deutschen Bank die neue Benutzerkennung liefert. Wir versuchen, diese direkt in ihren Banking Kontakt zurückzuspeichern, **so dass im Idealfall beim nächsten Onlinekontakt diese Kennung schon verwendet wird. Das kann aber nur dann funktionieren, wenn Sie auf der Webseite diesen Kontakt auf photoTAN/photoTANpush umgestellt hatten.**

Nutzer der Vorversionen müssen hier den Banking Kontakt löschen und ihn neu erstellen, siehe hier: https://finanzmanagerhilfe.blob.core.windows.net/faq/FinanzManager_Konto_online.pdf

Nutzer der aktuellen Version können im Normalfall direkt auf Seite 3 beginnen, schaden tut eine manuelle Kontrolle des Banking Kontakts wie in der Anleitung beschrieben sicherlich nicht.

Nach der Umstellung werden Kreditkarten ebenfalls mit der Zugangsart FinTS geliefert, sie können diese Konten dann analog zu Bankkonten/Depots neu onlinefähig machen.

Wir werden diese Info aktuell halten, bei Rückfragen bitte auch unter den beiden Links unten bei Onlinesupport und Kundenforum schauen. Danke!